

**I. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ**  
**Муниципального автономного учреждения дополнительного образования**  
**«Спортивная школа олимпийского резерва «Юпитер»**

**1. Общие положения**

1.1. Настоящие правила посещения (далее - Правила), являются локальным нормативным актом Муниципального автономного учреждения дополнительного образования «Спортивная школа олимпийского резерва «Юпитер» (далее - СШОР).

Целями настоящих Правил является создание благоприятной обстановки, безопасных условий пребывания на спортобъектах и на территории СШОР.

Правила регулируют общие требования к нахождению посетителей во всех спортивных помещениях и площадках (плавательный бассейн, ледовая арена, спортивные залы, стрелковый тир, стадион), специализированных и вспомогательных зонах и помещениях Учреждения (холлы, раздевалки, душевые комнаты, санитарные узлы).

1.2. Определения, используемые в настоящих Правилах.

Исполнитель услуги: МАУ ДО «СШОР «Юпитер».

Посетители: Гражданин (организация), имеющий намерение заняться (занимающийся) физическими упражнениями и спортом. Родители (законные представители), сопровождающие несовершеннолетних лиц, посещающих СШОР.

Физкультурно-оздоровительная услуга: деятельность Исполнителя по удовлетворению потребностей потребителя в поддержании и укреплении здоровья, физической реабилитации, а также проведении физкультурно-оздоровительного и спортивного досуга.

Качество услуги: Совокупность характеристик услуги, определяющих ее способность удовлетворять физкультурно-оздоровительные и спортивные потребности потребителя.

Спортивные сооружения: Здания, сооружения, оборудованные площадки и помещения СШОР, оснащенные специальными техническими средствами и предназначенные для физкультурно-оздоровительных, спортивных услуг, спортивно-зрелищных мероприятий, а также для организации физкультурно-оздоровительного и спортивного досуга.

Спортивное оборудование: Приборы, аппараты, устройства, которыми оборудуют места проведения соревнований и тренировочных занятий.

Спортивное снаряжение и инвентарь: Комплект предметов, приспособлений, необходимый для обеспечения процесса обслуживания Потребителей услуг.

Тренер, инструктор: лица, занимающиеся физкультурно-оздоровительной и спортивно-педагогической работой и имеющие установленную законодательством спортивную и профессиональную квалификацию.

1.3. Правила разработаны в соответствии с Федеральным законом от 04.12.2007 № 329-ФЗ «О физической культуре и спорте в Российской Федерации», Постановлением Госстандарта России от 18 марта 2003 г. № 80-ст «Услуги физкультурно-оздоровительные и спортивные» и Уставом СШОР (далее - Устав).

1.4. Разъяснение содержания Правил возложено на администраторов, инструкторов и обслуживающий персонал Учреждения.

1.5. Правила (извлечения) размещаются на официальном сайте Учреждения, в общедоступных для ознакомления местах (информационные стенды спортивных объектов Учреждения, стойки администраторов).

1.6. Посетители обязаны ознакомиться с настоящими правилами до начала пользования услугами. Оплата услуг является согласием посетителя с настоящими правилами. Не знание правил не освобождает от ответственности за их нарушение.

1.7. Правила посещения являются едиными для всех посетителей СШОР.

1.8. Режим работы устанавливается руководством СШОР и доводится до сведения потребителей. Администрация СШОР оставляет за собой право объявлять в течение года нерабочие праздничные и санитарные дни. Информация о прекращении работы спортивных сооружений (частично либо полностью) и об изменениях в расписании заблаговременно размещается на информационных стендах.

1.9. В стоимость услуг входит право пользоваться специализированными вспомогательными зонами (душевыми, раздевалками, туалетами), предназначенными для потребителей.

1.10. Проход в специализированные зоны осуществляется через администратора по чеку разового посещения или абонементу. Другие случаи доступа в специализированные зоны не допускаются, за исключением сопровождения детей дошкольного возраста.

1.11. Для оказания первой медицинской помощи предусмотрено наличие в спортивных зонах, которые являются общедоступными для Посетителей, медицинской аптечки. При ухудшении самочувствия Посетителям рекомендуется обратиться за медицинской помощью к медицинскому работнику Учреждения, либо самостоятельно или при содействии работника Учреждения, осуществить вызов бригады специализированной скорой медицинской помощи.

1.12. Беременные женщины, приобретая абонемент на любые физкультурно-оздоровительные услуги, риск наступления негативных последствий полностью осознают и несут полную ответственность за свое состояние здоровья и состояние здоровья своего ребенка.

1.13. Администрация СШОР рекомендует родителям (законным представителям) оформить спортивную страховку на детей до 18 лет посещающих спортивную школу.

1.13. Потребитель имеет право находиться на территории специализированных зон **в течение 15 минут до начала занятия, во время занятия и в течение 15 минут после окончания занятия (на ледовой арене – 20 минут до и 20 минут после занятия).**

1.14. В соответствии с требованиями законодательства на территории спортивной школы осуществляется видеонаблюдение. Администрация СШОР гарантирует конфиденциальность полученной информации и использование данной информации исключительно для внутренней безопасности либо установления фактов правонарушений.

1.15. Посетителям, не соблюдающим настоящие Правила при посещении Учреждения с целью получения услуг, администрация Учреждения вправе отказать в оформлении абонемента и пользовании услугами. Случаи совершения противоправных действий влекут за собой привлечение к ответственности в соответствии с действующим административным, либо уголовным законодательством РФ.

## **2. Оформление абонемента**

2.1. Абонементом считается приобретение 4-х и более занятий. Приобретенный абонемент имеет ограниченный срок действия: 1 месяц с момента продажи (дата продажи указана в кассовом чеке и абонементе).

2.2. Возврат денежных средств за абонемент производится в случаях, препятствующих посещению со стороны Потребителя. Потребитель пишет заявление в письменной форме на имя директора с указанием причин, повлекших возврат. Исполнитель, рассмотрев и согласившись с обоснованностью отказа Потребителя от услуг, возвращает денежные средства из расчета разницы стоимости абонемента и фактически оказанной услуги по цене разового занятия, согласно прейскуранту.

2.3. После оплаты в кассе, Посетитель получает кассовый чек, абонемент или разовый пропуск, предъявляет полученные документы администратору, переодевает обувь, складывает ее в пакет и вместе с верхней одеждой сдает в гардероб, получает ключ от шкафчика в раздевалке. В случаях большой загруженности зон приема посетителей, занятости либо отсутствия администратора, работник гардероба или охраны правомочен проверить абонемент у Посетителя.

2.4. Тренер и инструктор также ведет учет посещаемости, потребитель предъявляет инструктору или тренеру, пропуск или абонемент.

2.5. Приобретенный абонемент является именным. Передача абонемента или пропуска другому лицу запрещается.

2.6. Утерянные абонементы на свободные посещения восстановлению не подлежат.

2.7. Пропущенные занятия не по вине СШОР не компенсируются. Администрация может компенсировать пропущенные занятия, в случае предоставления Потребителем документа, подтверждающего обоснованность пропуска (копия документа из медицинского учреждения, командировочного удостоверения и т.д. Подписи и печати на документах должны быть разборчивы и читаемы).

2.8. Пользоваться услугами, не входящими в стоимость чека или абонемента и не оплаченными дополнительно, запрещается.

### **3. Запреты и ограничения на территории СШОР**

Посетителям СШОР запрещается:

3.1. Проходить в специализированные зоны без допуска, чека или абонемента.

3.2. Проходить в раздевалки, и залы для занятий в верхней одежде и уличной обуви.

3.3. Находиться в состоянии алкогольного, наркотического и токсического опьянения.

3.4. Курить внутри зданий и сооружений, а также на уличной территории СШОР.

Работники СШОР вправе вызвать полицию для оформления правонарушения по ст. 6.24 КоАП РФ.

3.5. Использовать ненормативную лексику, как при общении, так и при разговорах по телефону.

3.6. Совершать на территории СШОР любые религиозные обряды и церемонии. Применять любые виды дискриминации по национальному, религиозному признакам.

3.7. Приносить взрывоопасные, пожароопасные, токсичные и сильно пахнущие вещества; стеклянные, режущие, колющие предметы, любые виды огнестрельного, газового и холодного оружия, а также жевательные резинки и другие пачкающие предметы.

3.8. Входить в спортивные залы в обуви, оставляющей следы на покрытии.

3.9. Входить в служебные помещения, к которым относятся кабинеты, технические помещения, рабочие места администраторов, самостоятельно регулировать любое инженерно-техническое оборудование, в том числе открывать окна в помещениях, регулировать вентили радиаторов отопления.

3.10. Бегать по коридорам, лестницам и душевым помещениям, вести себя вызывающе шумно, использовать личные аудио и видео технику, тем самым внося дискомфорт и причиняя беспокойство другим Посетителям.

3.11. Оставлять вещи в шкафчиках после окончания занятий.

3.12. Производить кино - и фотосъемку без разрешения администрации СШОР.

3.13. Вести любую частную предпринимательскую деятельность без заключения договора и согласования с директором СШОР, а так же проводить деловые встречи (не имеющие отношения к деятельности СШОР) без заключения договора на услуги конференцзала.

3.14. Распространять без согласования с администрацией СШОР рекламную продукцию сторонних организаций на всей территории спортивной школы.

3.15. Выгуливать на территории СШОР домашних животных. Проходить в здания СШОР с животными, птицами.

3.16. Наносить рисунки и надписи внутри помещений, а также на стенах зданий и сооружений СШОР.

3.17. Проходить в здания СШОР с детскими колясками, санками, самокатами и велосипедами.

3.18. Родителям, родственникам или лицам, сопровождающим детей на занятия:

- оставлять детей дошкольного возраста без присмотра до передачи их тренеру (инструктору);

- отправлять на занятия детей до 14 лет без сопровождающего;

- проходить без разрешения на места занятий и присутствовать на занятиях, за исключением запланированных или заранее объявленных открытых уроков, выступлений или соревнований;

- проходить без разрешения в раздевалки вместе с детьми и там ожидать окончания занятий, за исключением оказания помощи детям до 7 лет перед занятием и после окончания занятия. После передачи детей тренеру, родители обязаны покинуть раздевалки и коридоры. До окончания занятий взрослые могут находиться в фойе, где предусмотрены специальные места для ожидания. Дети с 7 лет проходят в раздевалку самостоятельно.

3.19. Инструкторы, не работающие в СШОР «Юпитер» и не заключившие договор на предоставление платных услуг, не имеют права проводить тренировочные занятия с посетителями СШОР.

#### **4. Обязанности Посетителей**

Посетители СШОР обязаны:

4.1. Приходить за 15 минут до начала занятий.

4.2. Переобуться в сменную спортивную одежду и обувь (вход в бахилах разрешен только в фойе и административные помещения), а уличную обувь в пакете и верхнюю одежду сдать в гардероб. Получить номерок и ключ от шкафчика раздевалки.

4.3. Через 15 минут после окончания занятий вернуть ключи от шкафчика для раздевания и покинуть специализированные зоны.

4.4. Строго соблюдать правила посещения СШОР, бережно относиться к оборудованию, инвентарю.

4.5. В случае утери ключа от шкафчика, номерка от гардероба, необходимо обратиться к администратору для возмещения ущерба.

4.7. Соблюдать и поддерживать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям, обслуживающему персоналу.

4.8. Соблюдать чистоту в помещениях и на территории СШОР «Юпитер». Принимать пищу в специально оборудованных зонах кафе.

4.9. Подчиняться указаниям и требованиям администрации СШОР, тренеров, инструкторов, администраторов, работников охраны и медицинских работников.

4.10. Детей до 14 лет на занятия и после них обязаны провожать родители или другие сопровождающие лица. До передачи детей инструктору или тренеру полная административная и юридическая ответственность за жизнь, здоровье и поведение детей лежит на родителях.

4.11. Лица, нарушившие настоящие правила, лишаются права посещения занятий в СШОР «Юпитер».

4.12. Администрация, в случае невыполнения ее требований, имеет право привлекать силы охраны и полиции для восстановления порядка.

#### **5. Ответственность**

5.1. Администрация не несет ответственности за ценные вещи, документы, деньги, сотовые телефоны, оставленные без присмотра. Потерянные вещи в обязательном порядке хранятся в гардеробе в течение 1 месяца, невостребованные вещи в дальнейшем подлежат утилизации.

5.2. Администрация не несет ответственности за состояние здоровья и возможный травматизм в следующих случаях:

- при нарушении посетителем настоящих Правил;
- если посетитель тренируется самостоятельно;
- при нарушениях техники безопасности;
- при нарушении рекомендации врачебного заключения;
- за травмы, полученные вне территории СШОР;
- за травмы, полученные от противоправного действия третьих лиц;
- за травмы, полученные на территории СШОР «Юпитер» по вине посетителя;
- если травма не была зарегистрирована медицинским работником СШОР, или врачами скорой помощи на территории СШОР.

## **6. Порядок возмещения ущерба:**

6.1. В случае порчи имущества учреждения, Посетитель возмещает стоимость причиненного ущерба согласно рыночной стоимости данного имущества, с составлением акта сотрудниками СШОР (охранником и администратором).

Умышленная порча спортивного инвентаря или имущества СШОР во время посещения, подлежит возмещению в полном объеме (п.1 ст.1064 Гражданского кодекса РФ).

6.2. При утере номерка гардеробной, ключа от шкафчика для раздевания, посетитель обязан возместить ущерб в размере стоимости утерянного предмета.

С действующими Правилами можно ознакомиться на официальном сайте СШОР, на информационных стендах, размещённых в доступных местах.

## **II. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ПЛАВАТЕЛЬНОГО БАССЕЙНА**

### **1. Общие положения**

1.1. Посетители плавательного бассейна (далее - Бассейн), руководствуются разделом I и настоящим разделом Правил.

1.2. Пропуск в бассейн осуществляется только при наличии медицинской справки у посетителя и его подписи на абонементе или разовом пропуске (при разовом посещении бассейна) о том, что он ознакомлен с настоящими правилами и расписанием проведения занятий в плавательном бассейне.

1.3. Посетители обязаны строго соблюдать и выполнять настоящие Правила и точно исполнять все распоряжения администрации и инструкторов.

1.4. Лица, занимающиеся в спортивных и оздоровительных группах, в случае отсутствия руководителя группы (инструктора, тренера, преподавателя) к занятиям в плавательном бассейне не допускаются.

1.5. Верхняя одежда принимается **в гардероб не раньше, чем за 20 минут** до начала сеанса. Допуск посетителей **в раздевалки начинается за 15 минут и прекращается за 3 минуты до начала занятий**. Лица, опоздавшие на сеанс, к началу занятий не допускаются.

1.6. После окончания занятий посетители имеют возможность в течение 5-7 мин. принять теплый душ. Через 15 минут посетители обязаны покинуть раздевалку.

1.7. Абонемент на посещение бассейна приобретается на определенное время согласно расписанию и действителен в течение срока, указанного в абонементе.

1.8. Ценные вещи (сотовые телефоны, документы, деньги, золото и др.) на хранение не принимаются. Обслуживающий персонал за пропажу ответственности не несет.

1.9. Единовременно на дорожке допускается нахождение 10 человек. Посещение бассейна по абонементу не предполагает нахождение 1 человека на 1 дорожке. Для индивидуального посещения можно оформить аренду. Аренда дорожки оформляется заранее согласно действующему Прейскуранту.

1.11. Если количество на дорожке превышает 10 человек, то администратор, либо инструктор вправе ограничить количество посетителей. Инструктор регулирует распределение дорожек между Посетителями, руководствуясь их спортивной подготовленностью и расписанием. Также инструктор имеет право выделить дорожку для скоростного плавания.

1.12. Посетителям разрешается пользоваться личным инвентарем: наруканниками, досками, кругами.

1.13. Посещение Бассейна 25 м. и детского бассейна детьми младше 3-х лет не предусмотрено. При посещении бассейна 25м (свободное плавание) с детьми от 3-х лет, родители или сопровождающие лица не младше 18 лет, обязаны находиться во время сеанса в воде вместе с ребенком; ответственность за нахождение детей в бассейне, раздевалках, душевых и сауне полностью несут родители. Детям, умеющим плавать, разрешается с 14 до 18 лет посещать бассейн 25 м при наличии письменного заявления от родителей.

1.14. Приобретение абонемента в бассейн (25м) не предусматривает использование Посетителями и их детьми детского бассейна (10х8м). Нарушение данного запрета расценивается как нарушение настоящих Правил. Аренда детского бассейна оплачивается отдельно согласно Прейскуранту.

1.15. Допуск детей без сопровождения взрослого в плавательный бассейн по адресу ул. Тагилстроевская, д. 10, на занятия по обучению плаванию осуществляется при росте ребенка не ниже 135 см.

1.16. При нарушении установленных Правил посещения бассейна сотрудники имеют право удалить нарушителей из чаши бассейна без возмещения стоимости услуги.

## 2. Посетители плавательного бассейна обязаны:

2.1. Соблюдать и поддерживать общественный порядок и общепринятые нормы поведения.

2.2. Вести себя уважительно по отношению к другим посетителям бассейна, обслуживающему персоналу, лицам ответственным за соблюдение порядка, не допускать действий, создающих опасность для окружающих.

2.3. Представить справку от врача, разрешающую посещение бассейна. На справке в обязательном порядке должны быть две печати: личная печать врача с ФИО (разборчиво), печать медицинского учреждения.

2.4. Медицинские книжки и справки, выданные по месту работы, для посещения бассейна не принимаются.

**Для детей до 10 лет необходимо:**

- справка на энтеробиоз (яйца глист);
- справка от педиатра об отсутствии противопоказаний для посещения бассейна.

**Для детей старше 10 лет:**

- справка от педиатра.

**Для взрослых:**

- справка от терапевта.

2.5. Иметь при себе мыло, мочалку, полотенце, шапочку для плавания, купальник или плавки для плавания в бассейне (одевать после принятия душа перед плаванием), сменную обувь, пригодную для использования в бассейне (бахилы сменной обувью не являются).

2.6. Вход в воду и окончание занятий осуществлять исключительно по разрешению инструктора, тренера или медицинского работника. В случае прекращения занятий до истечения 45 минут, поставить об этом в известность персонал.

2.7. Для освобождения полости рта и носа от попавшей воды следует пользоваться сливными канавками.

2.8. Перед занятием тщательно мыться под душем с мылом и мочалкой без купального костюма.

2.9. Спускаться в воду строго спиной к воде.

2.10. Продолжительность нахождения посетителей в чаше бассейна (25м) ограничивается временем сеанса, которое составляет 45 минут. Продолжительность занятий для детей в малой чаше бассейна (10х8м) ограничивается временем сеанса, которое составляет 40 минут.

2.11. После окончания занятий посетители бассейна в течение 5-7 минут принимают душ, выжимают купальную одежду, вытираются полотенцем и только после этого переходят в раздевалку.

2.12. Посетитель бассейна **входит в раздевалку не ранее, чем за 15 минут до начала занятий и не более чем через 15 минут после окончания занятий должен покинуть помещение раздевалки бассейна.**

2.13. Посетители бассейна должны строго соблюдать настоящие Правила, правила техники безопасности, противопожарной безопасности, санитарно-гигиенические требования, выполнять требования персонала бассейна, в том числе требования медицинского персонала бассейна в части соблюдения санитарно-гигиенических требований.

2.14. Посетители бассейна должны соблюдать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям, персоналу бассейна, не допускать действий, создающих опасность для окружающих.

2.15. Ценные вещи и ключ с номером от индивидуального шкафчика для одежды необходимо сложить в пакет и взять с собой на чашу бассейна.

2.16. Посетители бассейна должны бережно относиться к имуществу бассейна, не допускать его порчу или утрату. После окончания занятий посетители бассейна должны вернуть на место использованный инвентарь и оборудование.

2.17. Незамедлительно сообщать администрации СШОР о случаях обнаружения подозрительных предметов, вещей и в случаях возникновения задымления или пожара.

### **3. Посетители малой чаши плавательного бассейна с детьми обязаны:**

3.1. Обеспечить наличие у ребенка (если он не просится в туалет) специальных свим-памперсов для плавания, которые надеваются под купальный костюм и должны быть подобраны строго по размеру, т.е. плотно прилегать вокруг ножек и на поясе.

3.2. Принять все необходимые меры предосторожности для недопущения попадания рвотных и каловых масс ребенка в воду бассейна:

- не приводить на занятие ребенка, имеющего расстройство желудочно-кишечного тракта;
- не кормить ребенка минимум за час-полтора до занятия, особенно фруктами и ягодами (клубника, черешня, персики, дыня, арбуз);
- убедиться, что стул у ребенка регулярный, и он посетил туалет перед посещением бассейна.

3.3. Если все-таки у ребенка произошла дефекация, необходимо как можно скорее выйти из воды и покинуть зону бассейна. Снимать плавки и свим-памперсы в зоне бассейна строго запрещено, независимо от их чистоты.

3.4. В случае попадания рвотных и каловых масс в воду, бассейн закрывается для посещения от одного часа и более для очистки и обработки. Ответственность за вынужденный простой бассейна и необходимость проведения внеплановой санитарной обработки и дезинфекции ложится на родителей (законных представителей), по недосмотру которых это произошло. Родители (законные представители) обязаны компенсировать затраты на внеплановую обработку чаши плавательного бассейна.

### **4. Посетителям плавательного бассейна запрещается:**

4.1. Входить без сменной обуви и в верхней одежде в раздевалки и в душевые, в спортивный зал, подниматься на 2-й этаж.

4.2. Находиться родителям на малой чаше (10x8м) во время занятий, за исключением: специально проводимых мероприятий, открытых занятий, либо по личному приглашению инструктора (тренера) для коррекции поведения (состояния) ребенка.

4.3. Плавать без шапочек.

4.4. Плавать в одежде, не предназначенной для занятий в бассейне.

4.5. Пользоваться кремами и мазями перед плаванием.

4.6. Использовать моющие или другие средства в стеклянной упаковке.

4.7. Бегать по обходным дорожкам, коридорам, в душевых и по лестницам. Запрещается во время занятий в воде захватывать друг друга, плавать поперек бассейна, топить, нырять навстречу друг другу, сидеть и стоять на разделительных дорожках.

4.8. Категорически запрещается отправление естественных надобностей в ванну бассейна.

4.9. Курить в помещении бассейна и на территории СШОР.

4.10. Приносить и распивать спиртные напитки, посещать бассейн в нетрезвом виде.

4.11. Находиться на бассейне и территории СШОР в состоянии алкогольного, токсического или наркотического опьянения, агрессивно ведущие себя по отношению к другим посетителям и сотрудникам СШОР. Администрация вправе не предоставлять перечисленным лицам услугу в одностороннем порядке.

4.12. Находиться в воде больше положенного времени.

4.13. Заплывать на арендованные дорожки.

4.14. Нырять с бортиков, прыгать с тумбы спиной вперед, нырять вниз головой на мелкой части бассейна.

4.15. В душевых строго запрещается: сидеть, ползать на полу, бегать, кричать, толкаться, бриться, стричь волосы и ногти, скоблить пятки.

4.16. Плавать с жевательной резинкой.

4.17. Входить в воду с косметикой на лице.

4.18. Играть в мяч, кидаться другими предметами на обходных дорожках и в бассейне.

4.19. Самостоятельно регулировать любое инженерно-техническое оборудование бассейна.

4.20. Неуважительное отношение к сотрудникам Учреждения, а также посетителям.



### **III. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ЛЕДОВОЙ АРЕНЫ**

#### **1. Общие положения**

1.1. Посетители Ледовой арены, руководствуются разделом I и настоящим разделом Правил.

1.2. Посетители обязаны бережно относиться к оборудованию и устройствам Ледовой арены, соблюдать чистоту, общественный порядок и требования настоящих Правил.

1.3. Администрация СШОР не несет ответственность за сохранность личных вещей Посетителей в период их пребывания на территории Ледовой арены.

1.4. Всем Посетителям Ледовой арены необходимо **приходить не раньше, чем за 15 минут** до начала занятий, переодеться в сменную обувь, сдать верхнюю одежду и обувь в пакете в гардероб, пройти в раздевалку. **Через 20 минут после окончания занятий посетители обязаны покинуть раздевалки**, затем получить в гардеробе верхнюю одежду и уличную обувь.

1.5. Посетители несут материальную ответственность за утерю или преднамеренную порчу оборудования, имущества, спортивного инвентаря Ледовой арены.

1.6. Администрация СШОР имеет право:

- закрывать спортивный объект или его отдельные тренировочные территории для проведения ремонтных, профилактических работ и по другим объективным причинам.

- изменять часы работы Ледовой арены, расписание занятий.

- отказать Посетителю, нарушившему правила посещения Ледовой арены, а также в случае нарушения Посетителем обязательств по оплате услуг.

1.9. В целях безопасности на территории Ледовой арены ведется видеонаблюдение. Администрация гарантирует конфиденциальность полученной информации и использование данной информации исключительно для внутренней безопасности.

1.10. Данные правила, являются обязательными для всех посетителей СШОР «Юпитер».

#### **2. Посетителям Ледовой арены запрещается:**

2.1. Проходить в раздевалки, помещения Ледовой арены без сменной обуви или без бахил.

2.2. Родителям и сопровождающим лицам запрещается находиться на ледовой арене, трибунах, раздевалках и коридорах во время тренировочного процесса.

2.3. Портить лед – долбить или ковырять лёд коньками или другими предметами, а также бросать на лёд любые предметы, выливать жидкость и сыпать какие-либо вещества.

2.4. Находиться на Ледовой арене в нетрезвом состоянии, приносить с собой еду и распивать напитки.

2.5. Находиться на Ледовой арене во время заливки льда.

2.6. Сидеть на бортах ледовой площадки и перелезать через них.

2.7. Бегать по трибунам, залазить под трибуны.

2.8. Находиться вне зоны ледового и резинового покрытия в коньках без защитных чехлов на лезвии.

2.9. Приносить с собой и хранить любые виды оружия, огнеопасные, взрывчатые (в том числе пиротехнические изделия), легковоспламеняющиеся, отравляющие, токсичные, ядовитые и пахучие вещества, колющие и режущие предметы, стеклянную посуду и изделия, газовые баллоны.

2.10. Запрещается выход детей, в том числе организованных групп детей на ледовую арену, трибуны и скамейки для запасных игроков без сопровождения ответственных лиц.

При обнаружении задымления или пожара, бесхозных вещей, документов и прочих предметов необходимо сообщить об этом обслуживающему персоналу или охране.

## **IV. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ УНИВЕРСАЛЬНОГО ЗАЛА**

### **1. Общие положения**

1.1. Посетители универсального зала руководствуются разделом I и настоящим разделом Правил.

1.2. Посещение универсального зала допускается только в указанное в расписании время.

1.3. Всем Посетителям универсального зала необходимо **приходить не раньше, чем за 15 минут** до начала занятий, переодеться в сменную обувь, сдать верхнюю одежду и обувь в пакете в гардероб, пройти в раздевалку. **Через 15 минут после окончания занятий посетители обязаны покинуть раздевалки**, затем получить в гардеробе верхнюю одежду и уличную обувь.

1.4. При посещении универсального зала необходимо иметь: спортивную форму, сменную обувь для игровых видов спорта (с подошвой, не оставляющей следов на покрытии).

1.5. Прежде чем пройти в зал, сообщите об этом администратору и предъявите абонемент или пропуск на разовое посещение. Юридическим лицам необходимо назвать свою организацию или предъявить пропуск.

1.6. Ключ от раздевалки необходимо вовремя сдавать администратору. За утерю ключа, посетитель обязан возместить ущерб.

### **2. Посетителям универсального зала запрещается:**

2.1. Находиться в зале в верхней одежде и уличной обуви.

2.2. Вносить в зал стеклянную посуду и стеклянные предметы.

2.3. Свешиваться с балкона универсального зала, бегать по трибунам и балконам, самостоятельно двигать баскетбольные фермы, футбольные ворота и разделительную штору.

2.4. Без разрешения открывать окна в зале и запасной выход из него.

2.5. Преднамеренно ударять мячом по светильникам.

**V. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ТРЕНАЖЕРНОГО ЗАЛА****1. Общие положения**

1.1. Посетители тренажерного зала, руководствуются разделом I и настоящим разделом Правил.

1.2. Перед посещением тренажерного зала рекомендуем обратиться к участковому врачу для определения функционального состояния Вашего здоровья и соответствующего выбора нагрузок и снарядов.

1.3. Рекомендуем осуществлять последний прием пищи не позднее, чем за 1,5-2 часа до тренировки, а также брать с собой на занятия воду (не газированную).

1.4. Запрещается входить в зал и заниматься с жевательной резинкой.

1.5. Для обеспечения собственной безопасности перед использованием специального оборудования необходимо пройти первичный инструктаж с инструктором.

1.6. Всем Посетителям тренажерного зала необходимо приходиться не раньше, чем за 15 минут до начала занятий, переодеться в сменную обувь, сдать верхнюю одежду и обувь в пакете в гардероб, пройти в раздевалку. Через 15 минут после окончания занятий посетители обязаны покинуть раздевалки, затем получить в гардеробе верхнюю одежду и уличную обувь.

1.7. К занятиям в тренажерном зале допускаются посетители только в спортивной обуви и спортивной одежде. Запрещается тренироваться с голым торсом. Соблюдайте правила личной гигиены: во время тренировки используйте личное полотенце и не применяйте парфюмерию с резким запахом.

1.8. Запрещается тренироваться босиком или использовать открытую обувь (тапочки, сланцы, шлепки, вьетнамки, сандалии, сабо).

1.9. В зале ведите себя в рамках общественных норм поведения, не мешайте излишними разговорами и шумом другим посетителям.

1.10. Персонал не несет ответственности за состояние вашего здоровья и возможный травматизм, если вы тренируетесь самостоятельно, без консультации тренера или не следуете разработанной для вас индивидуальной программе.

1.11. Используйте спортивное и иное оборудование зала в соответствии с его назначением и инструкцией по применению. Упражнения с максимальными весами выполняйте только с помощью инструктора. Для предотвращения негативных последствий не выполняйте упражнения с весами в период беременности.

1.12. Музыкальное сопровождение в тренажерном зале (выбор, уровень звука) контролируется исключительно инструктором. Администрация СШОР рекомендует Посетителям использовать личные устройства с наушниками.

1.13. В случае обнаружения неисправности спортивного оборудования зала просим незамедлительно сообщить об этом инструктору, который обязан принять меры по устранению неисправностей либо ограничить доступ к тренажеру до устранения неисправностей.

Запрещается бросать тяжелое оборудование (блины, гантели, грифы) на пол, так как это ведет к повреждению оборудования и имущества СШОР.

1.14. Посетители обязаны после окончания тренировки всё используемое оборудование убрать в отведенные для его хранения места, а тренажеры привести в исходное положение.

1.15. Время занятий в тренажерном зале не должно превышать 1,5 часов.

1.16. Клиент обязан закончить тренировку за 10 мин до закрытия тренажерного зала.

1.17. К занятиям не допускаются дети младше 14 лет, с 14 лет тренировки разрешаются только в присутствии тренера или инструктора, а также при наличии письменного заявления от родителей. Взрослые могут приводить с собой на занятия детей с 14 лет (при оплате посещения согласно прейскуранту), при этом ответственность за жизнь и здоровье их несовершеннолетних детей полностью лежит на родителях. Присутствие детей до 14 лет во время тренировок в тренажерном зале запрещено!

1.18. Льготный период посещения тренажерного зала для детей с 14 до 18 лет распространяется только до 16.00 час. После 16.00 оплата производится на общих основаниях.

**VI. ПРАВИЛА**  
**организации массовых катаний на коньках**  
**в физкультурно-оздоровительном комплексе «Президентский»**

Массовые катания на коньках – услуга, предоставляемая для активного отдыха, досуга и развлечения граждан в целях пропаганды здорового образа жизни.

Посетитель ледовой арены понимает, что массовые катания на коньках - это травмоопасный вид досуга, поэтому сам определяет для себя и своего ребёнка возможность посещения ледовой арены, исходя из физической подготовки и состояния здоровья. Администрация МАУ ДО «СШОР «Юпитер» (далее - Администрация) не несёт ответственности в случае получения травм в период нахождения Посетителя и/или его ребёнка в помещении ледовой арены.

**1. Общие положения**

1. Массовые катания на коньках – платная услуга, её стоимость определяется в соответствии с утвержденным прейскурантом платных услуг. Услуга приобретается в кассе МАУ ДО «СШОР «Юпитер».

2. Приобретение услуги на массовые катания на коньках является акцептом (согласием) Посетителя относительно условий настоящих Правил и подтверждает ознакомление и согласие Посетителя с настоящими Правилами.

3. Массовые катания на коньках проходят согласно расписанию. Администрация имеет право в одностороннем порядке изменять расписание занятости льда.

4. Дети в возрасте до 14 лет на массовые катания на коньках на ледовой арене допускаются только в сопровождении родителей либо сопровождающих (совершеннолетних) лиц. Ответственность за поведение детей и их безопасность лежит на родителях или сопровождающих их лицах.

5. Для безопасного массового катания на коньках, максимальное количество человек, одновременно присутствующих на ледовой арене, составляет не более 120 человек.

6. Детям и неуверенно катающимся взрослым рекомендуется пользоваться защитой: шлемами, налокотниками, наколенниками и т.д.

7. На массовые катания на коньках не допускаются лица в состоянии алкогольного, токсического или наркотического опьянения, агрессивно ведущие себя по отношению к другим посетителям и сотрудникам МАУ ДО «СШОР «Юпитер» (далее - сотрудники). Администрация вправе не предоставлять перечисленным лицам услугу в одностороннем порядке.

8. Стоимость услуги оплаченной, но не востребованной, Посетителю может быть возвращена, если Посетитель не менее чем за 15 минут до начала массовых катаний на коньках предоставит администратору заявление о возврате денежных средств, чек об оплате и целый (не использованный) контрольный браслет.

9. За опасные ситуации, созданные Посетителем, приведшие к ущербу собственного здоровья и здоровья посетителей, Администрация ответственности не несет.

10. При нарушении установленных Правил массовых катаний на коньках, сотрудники имеют право удалить нарушителей с ледовой арены без возмещения стоимости услуги и времени катания.

11. Администрация не несёт ответственности за ценные вещи Посетителей, оставленные в раздевалках, холлах, на скамейках запасных, бортах ледовой арены и т.д.

12. Детям до 4 лет 11 месяцев услуга предоставляется бесплатно, при предъявлении документа удостоверяющего возраст ребёнка (свидетельство о рождении или паспорта РФ родителя, если в нём указан ребёнок).

## 2. Права

### Посетитель имеет право:

1. Находиться на ледовой арене в пределах оплаченного времени.
2. Приносить с собой коньки (в хорошем состоянии) и кататься на них.
3. Брать коньки на прокат. Прокат коньков является платной услугой согласно действующему прейскуранту платных услуг. При прокате коньков Посетитель оставляет денежный залог в размере 1000 рублей или паспорт гражданина РФ. Залог вносится в пункте проката коньков и подлежит возврату по окончании оплаченного времени проката коньков.
4. Обращаться к сотрудникам для получения необходимой информации.
5. Получать, при необходимости, медицинскую помощь.
6. Пользоваться определёнными для посетителей массовых катаний на коньках местами для переодевания.
7. Пользоваться ячейками для хранения вещей. За ценные вещи, документы и денежные средства администрация ответственности не несёт.

## 3. Обязанности

### Посетитель обязан:

1. Приобрести услугу в кассе МАУ ДО «СШОР «Юпитер».
2. Приобрести услугу, если желают находиться на ледовой арене, во время проведения массовых катаний на коньках в качестве зрителя (сопровождающего).
3. Переодеваться и одевать коньки только в специально отведённой зоне.
4. При входе на ледовую арену предъявить сотруднику одетый на руку контрольный браслет, который необходимо сохранять до конца сеанса и по требованию предъявить его.
5. Движение осуществлять строго по большому кругу, в направлении против часовой стрелки! Дети, родители с детьми катаются в середине круга так же против часовой стрелки.
6. Во время движения скорость и дистанцию необходимо выдерживать таким образом, чтобы в экстренном случае избежать столкновения друг с другом.
7. Упав, во избежание наезда или столкновения с другими Посетителями, не лежать на льду, а стараться быстрее подняться.
8. Заметив посторонние предметы, сообщить об этом сотрудникам, которые обязаны принять меры к их удалению за пределы ледовой арены.
9. Не допускать действий, способных создавать опасность для окружающих и приводить к созданию экстремальной ситуации.
10. Не оставлять без присмотра детей в возрасте до 14 лет. Посетитель обязан самостоятельно следить за собственной безопасностью и безопасностью своих детей в помещении ледовой арены.
11. Выполнять указания сотрудников.
12. Строго соблюдать общественный порядок и общепринятые нормы поведения.
13. Бережно относиться к спортивному сооружению, оборудованию.
14. Вести себя уважительно по отношению к другим участникам массовых катаний на коньках, сотрудникам, лицам, ответственным за поддержание общественного порядка и безопасности при проведении массовых катаний на коньках.
15. По окончании катания, по сигналу оповещения незамедлительно покинуть ледовую арену.
16. В случае причинения ущерба имуществу МАУ ДО «СШОР «Юпитер» Посетитель обязан возместить стоимость причинённого ущерба по окончании катания. Размер ущерба определяется согласно рыночной стоимости повреждённого имущества.

### Посетителям запрещается:

1. Приносить на ледовую арену клюшки, шайбы и иной инвентарь.
2. Выходить на ледовую арену без коньков.
3. Выходить на ледовую арену до полного закрытия ворот.
4. Находиться вне зоны ледового и резинового покрытия в коньках, без защитных чехлов на лезвии.

5. Находиться на ледовой арене в период заливки.

6. Принимать пищу и распивать напитки на ледовой арене, курить и мусорить на территории ледовой арены.

7. Сидеть на бортах ледовой арены, повреждать их, ударяя ногами или другими предметами.

8. Кататься против движения (движение по ледовому полю организовано против часовой стрелки!).

9. Создавать опасные ситуации на ледовой арене: прыгать, толкаться, кататься «паровозиком», играть в подвижные игры, создающие помехи безопасному и комфортному отдыху Посетителей ледовой арены.

10. Выполнять элементы фигурного катания: прыжки, вращения, скольжение в равновесии с отрывом конька ото льда выше уровня колена.

11. Распространять различного рода товары, листовки, проводить рекламные акции в политических или коммерческих целях без согласования с Администрацией.

12. Приносить, иметь при себе огнестрельное, газовое, холодное оружие и другие различные виды спецсредств защиты (газовые баллончики, шокеры и т.д.), колющие и режущие предметы, взрывчатые вещества.

**Помните, ледовая арена является зоной повышенного травматизма!  
Выполнение правил поможет Вам и окружающим избежать получения травм.  
Будьте вежливы к себе и окружающим Вас людям, находясь на льду.**